**Rollenspiel zum Thema „Lösungswege diskutieren“**

**„Malerbetrieb“**

(2 – 4 Teilnehmer\*innen, Niveau: B2)

**Aufgabe:**
Überlegen Sie zusammen mit Ihrem/Ihrer Gesprächspartner/in, wie Sie in dieser Situation angemessen reagieren.

|  |  |
| --- | --- |
| **Thema** | **„Malerbetrieb“** |
| **Situation** | Sie arbeiten in einem kleinen Malerbetrieb mit 10 Mitarbeiter\*innen, davon 2 Auszubildende. Die Auftragslage ist sehr gut, es werden mehrere Projekte von Ihrem Betrieb gleichzeitig betreut.Bei einem aktuellen Projekt – der Renovierung eines Treppenhauses – ist es jedoch zu einigen Pannen gekommen.- Einige Deckenabschnitte sind so hoch, dass man ein Gerüst benötigt, um dort tapezieren und streichen zu können. Dieses musste erst noch im Laufe der Arbeiten organisiert und aufgebaut werden. - Zudem wurde die vom Kunden gewünschte Farbe nicht rechtzeitig bestellt, was zu weiteren Verzögerungen geführt hat.Es wird schwierig, den vereinbarten Zeitplan noch einzuhalten. - Außerdem hat das Team, das die Arbeiten ausführte, die neu gestrichenen Flächen nicht als solche gekennzeichnet, so dass sich zwei Bewohner des Hauses die Kleidung mit Farbe beschmiert haben.  |
| **Stichpunkte** | Probleme: |
| - Welche Mängel /Welche Fehler? |
| kurzfristige Maßnahmen |
| - Wie den vereinbarten Termin einhalten?- Was Bewohnern des Hauses anbieten?- … |
| langfristige Maßnahmen: |
| - Digitales Planungssystem?- Checklisten für Mitarbeiter?- … |