

Rollenspiel zum Thema Personalführung

„ Motivationsprobleme“

(2 Teilnehmer, Niveau: ab B1)

✂ -----

Geschäftsfall	„Motivationsprobleme“
Rolle A	Herr/Frau Wiemers (Mitarbeiter)
Aufgabe	<p>Sie sind langjähriger Mitarbeiter in der Filiale eines großen Elektronikunternehmens und arbeiten in der Multimedia-Abteilung, werden aber bei Personalknappheit aufgrund Ihrer umfassenden Kompetenz oft auch in anderen Abteilungen eingesetzt und spielen auch sonst den Feuerwehrmann, wenn Kollegen bei Kundengesprächen in Schwierigkeiten geraten.</p> <p>In den letzten Monaten fühlen Sie sich jedoch ziemlich ausgelaugt und bemerken selbst, dass Sie manchmal bei Kollegen und Kunden etwas barsch reagieren, was Ihnen Leid tut.</p> <p>Nun hat der/die Abteilungsleiter (Herr/Frau Gottschall) Sie zu einem Mitarbeitergespräch gebeten.</p>
Gesichtspunkte	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sie fühlen sich physisch und psychisch ziemlich überbelastet und kommen morgens kaum noch aus dem Bett. Sie kümmern sich neben der Arbeit noch um ihre bettlägerige Mutter und neuerdings wieder vermehrt um Ihren volljährigen Sohn, der mit Depressionen zu kämpfen hat. Sie möchten jedoch nicht, dass die Kollegen dies erfahren. ➤ Zudem ist der Auszubildende, den Sie anleiten sollen, sehr unselbstständig und erfordert einen unerwartet hohen „Betreuungsbedarf“

✂ -----

Geschäftsfall	„Motivationsprobleme “
Rolle B	Frau/Herr Gottschall (Filialleiter)
Aufgabe	<p>Sie sind Filialleiter/in in einem Elektronikunternehmen. Eine/r Ihrer besten Mitarbeiter/innen (Herr/Frau Wiemers), der/die wegen seiner Kompetenz im Notfall auch in fast allen anderen Abteilungen eingesetzt werden kann und der auch den Kollegen immer gerne bei Problemen geholfen hat, erscheint in der letzten Zeit häufig lustlos zur Arbeit und auch seine/ihre Fehlzeiten häufen sich auffällig. Ihnen ist zu Ohren gekommen, dass er/sie seinen/ihren Kollegen gegenüber geäußert hat, dass er/sie keine Lust mehr habe, immer für die anderen den Deppen zu spielen, es danke es ihm/ihr ja doch niemand. Sie bitten aufgrund dieser Sachlage Herr/Frau Wiemers zu einem Gespräch.</p>
Gesichtspunkte	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sie möchten Herrn/Frau Wiemer unbedingt im Unternehmen halten. Überlegen Sie sich genau, wie Sie bei der Gesprächsführung vorgehen. ➤ Versuchen Sie herauszufinden, was genau das Motivationsproblem von Herrn/Frau Wiemers ist. ➤ Welche Angebote können Sie Herrn/Frau Wiemers machen bzw. welche organisatorischen Änderungen können Sie vornehmen, um die Situation zu verbessern.

✂ -----

