

Aufgabe 2

Für welche Mängel kann Ihrer Ansicht nach eine Preisminderung (Rückzahlungsforderung) geltend gemacht werden, für welche nicht?

Anspruch auf Preisminderung besteht, wenn...	Ja	Nein
1.) die Betten quietschen;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.) die Tischdecken im Hotel nicht sauber sind;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.) das Hotel vom Niveau her nicht der Kategorie entspricht, die vom Reiseveranstalter angegeben wurde;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.) ein Reiterhof im Urlaubsort geschlossen ist, obwohl damit im Prospekt mit einem „Reiterhof am Ort“ geworben wurde;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.) trotz des Hinweises auf die ruhige Lage des Hotels in der Nachbarschaft an den Samstagen Tanzveranstaltungen durchgeführt werden;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.) sich der Flug zum Urlaubsort um 6 Stunden verspätet hat;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.) die Handtücher im Hotel nur alle drei Tage gewechselt werden;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.) sich das Hotel entgegen der Prospektbeschreibung nicht in unmittelbarer Nähe des Meeres befindet;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.) die Glocken der nahe am Hotel liegenden Kirche auch nachts jede Viertelstunde geräuschvoll läuten;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.) die angebotenen Freizeitangebote am Urlaubsort nicht vorhanden sind.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Aufgabe 3

Klicken Sie die Seite <http://www.recht-im-tourismus.de> an und überprüfen Sie Ihre Antworten (unter: „Tipps für Reisende/ Pauschalreisevertrag/ Nach und während der Reise/ Welche Mängel berechtigen überhaupt zur Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen?“).

Aufgabe 4

Notieren Sie die im Text genannten Grundsätze zur Anerkennung bzw. Nichtanerkennung von Mängeln.

Ein anerkannter Mangel, der zu einer Preisminderung berechtigt, ist dann gegeben, wenn ...

Mängel werden nicht als preismindernd anerkannt, wenn ...

Aufgabe 5a

Gehen Sie zur Seite <http://www.anwalt-suchservice.de/rechtsprechung/reise.htm> und klicken Sie die Rubrik „Häufig gestellte Fragen“ an. Finden Sie Antworten zu folgenden Fragen.

- 1.) Ein Ehepaar aus München hat bei einem Reiseveranstalter ein Opernkonzert in Hamburg gebucht. Vor Ort muss das Ehepaar feststellen, dass sich ihre Plätze weit entfernt



voneinander in unterschiedlichen Sitzreihen befinden. Haben Sie Anspruch auf eine Preisminderung und wenn ja, in welcher Höhe?

2.) Herr Gonzales besitzt ein Hotel in Mallorca. Die Zimmer seines Hotels sind nicht mit Heizung ausgestattet. Wegen eines unerwarteten Kälteeinbruchs ist es in den Zimmern sehr kalt. Welche Maßnahmen muss Herr Gonzales ergreifen, um etwaigen Regressforderungen seiner Gäste zu entgegenen?

3.) Einem Urlauber wird am Flughafen mitgeteilt, dass der von ihm gebuchte Flug erst mit 12 Stunden Verspätung starten wird. Welche Ansprüche hat der Urlauber, wenn er die Reise nicht mehr antreten möchte?

4.) Ein Teilnehmer einer 40-köpfigen Reisegruppe hat während des Aufenthalts am Urlaubsort wegen Durchfalls mehrere Tage im Bett zubringen müssen. Er verklagt das Hotel auf Preisminderung für die entsprechenden Tage, weil die Erkrankung seiner Ansicht nach auf mangelnde Hygiene in der Küche zurückzuführen ist. Er verweist dabei auf sechs andere Teilnehmer der Reisegruppe, die ebenfalls erkrankten. Reicht sein Argument aus, um eine Preisminderung zu erzielen?

Aufgabe 5b

Gehen Sie in der Rubrik „Häufig gestellte Fragen“ zu den in Klammern angegebenen Fragen. Kreuzen Sie bitte die richtige Lösung an. (Es sind eventuell mehrere Lösungen möglich.)

- 1.) (Frage 12): Terroristische Anschläge in einem Land berechtigen dann zur Kündigung wegen höherer Gewalt, wenn ...
- a) das Außenministerium eine Reisewarnung ausspricht;
 - b) das Urlaubsland durch Bombenanschläge erschüttert wird;
 - c) sich diese zu unkontrollierbaren Unruhen mit bürgerkriegsähnlichen Charakter ausweiten.
2. (Frage 5): Das Gepäck einer Urlauberin, die eine Pauschalreise nach Peking gebucht hatte, ist nicht am Urlaubsort angekommen. Ihr ist deshalb vom Gericht die Erstattung von 50 % des Reisepreises zugesprochen worden. Welche ihrer Beschwerdegründe sind vom Gericht anerkannt worden?
- a) Preisminderung aufgrund nutzlos aufgewendeter Urlaubszeit;
 - b) Preisminderung aufgrund fehlender Kleidung zur Wahrnehmung der Besichtigungstermine;
 - c) Preisminderung, weil der Sinn der Reise, Eindrücke von der Kultur Chinas zu erhalten, nicht erfüllt worden ist.
- 3.) (Frage 26): In welchem Fall muss eine Reisekrankenversicherung die Heilbehandlung eines Versicherungsnehmers nicht zahlen?
- a) wenn vor Antritt der Reise bereits Symptome einer Erkrankung bestehen;
 - b) wenn der Versicherungsnehmer bereits vor dem Antritt der Reise mit einer Erkrankung rechnen muss;

- c) wenn der Versicherungsnehmer vor Antritt der Reise bereits Medikamente gegen eine Krankheit erhält.
- 4.) (Frage 50): In welchen Fällen darf ein Individualtourist den Vertrag mit dem Vermieter seines Urlaubsdomizils fristlos kündigen?
- a) Wenn die Anreise aufgrund starken Schneefalls nicht möglich ist;
- b) Wenn aufgrund der Witterungsverhältnisse Ski fahren nicht möglich ist, obwohl die betreffende Region als schneesicher gilt.
- c) Wenn der Deutsche Tourismusverband oder der Wetterdienst eine Katastrophewarnung für das Urlaubsgebiet herausgegeben hat.

Aufgabe 6

Gehen Sie zu Frage 10 („Welche inhaltlichen Anforderungen sind bei einer Reisereklamation zu beachten?“) und notieren Sie stichwortartig, was ein Reisender am Urlaubsort und bei der Rückkehr tun sollte, um nicht seine Ansprüche auf Reisepreisminderung zu verlieren.

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

Aufgabe 7

Gehen Sie auf der Seite <http://www.anwalt-suchservice.de/ratgeber/vertraege.htm> zu den Musterverträgen zu „Reise und Freizeit“.

- a) Kopieren und drucken Sie die zwei Texte „Anwaltsschreiben zur Geltendmachung von Reisemängeln“ und „Geltendmachung von Reisemängeln“ aus.
- b) Markieren Sie die Textteile, die Sie unabhängig vom jeweiligen Reklamationsgrund als Textbaustein für eine Reklamation benutzen können. Falls keine Druckmöglichkeiten vorhanden sind: Notieren Sie sich die entsprechenden Textteile.

Das Schreiben einleiten:

Mängel benennen:

Preisminderung geltend machen und Schreiben beenden:

Aufgabe 8

Verfassen Sie ein Anwaltsschreiben an den Reiseveranstalter, in dem Sie die Beanstandungen Ihres Klienten auflisten und eine Reisepreisminderung beanspruchen.

Wie die einzelnen Mängel zu bemessen sind und die Preisminderung zu berechnen ist, erfahren Sie auf der Seite <http://www.recht-im-tourismus.de> unter „Die Reise war nicht so, wie ich es mir vorgestellt habe. Habe ich Gewährleistungsansprüche / auf Minderung des Reisespreises“.

Basisinformationen

Reiseveranstalter:	Mercator Reisebüro, 40233 Düsseldorf, Meierstraße 32
Pauschalreise:	Spanienreise: Mallorca vom 01.04.2002- 21.04.2002
Vorgangsnummer:	456 789
Reisepreis:	EUR 2340
Mängel:	1. Müllkippe mit Geruchsbelästigung (an 12 Tagen) 2. kein eigenes WC 3. Fehlender Meerblick trotz Zusage 4. Lärm in der Nacht (an 7 Tagen)



Lösungsschlüssel:

Aufgabe 2:

Anspruch auf Preisminderung besteht bei den Mängeln Nr.3, 6 (bei Transatlantik-Flügen ab 8 Stunden), 8 und 10.

Aufgabe 4:

Ein anerkannter und zu Preisminderungen berechtigender Mangel ist dann gegeben, wenn eine in der Reisebestätigung, der Prospektbeschreibung oder anderweitig vor der Buchung zugesagte Leistung von der am Urlaubsort erbrachten Leistung erheblich abweicht.

Mängel werden nicht als preismindernd anerkannt, wenn sie ortsüblich sind bzw. wenn der Reiseveranstalter keinen Einfluss auf sie nehmen kann.

Aufgabe 5a:

1.) Antwort 8: Ja. Erstattung der Eintrittskarten und Erstattung der Reisekosten; 2.) Antwort 14: Er ist verpflichtet, bei entsprechend niedrigen Temperaturen Heizöfen und zusätzliche Wärmedecken zur Verfügung zu stellen. 3.) Antwort 19: Rückzahlung des Reisepreises und der Taxikosten zum Flughafen; 4.) Antwort 35: Nein. Erst wenn eine erhebliche Zahl der anderen Reiseteilnehmer (mindestens 50%) ebenfalls erkrankt ist, ist der Veranstalter gezwungen nachzuweisen, dass die hygienischen Verhältnisse in der Küche den Anforderungen entsprechen.

Aufgabe 5b:

1.) c; 2.) b; 3.) b; 4.) c

Aufgabe 6:

1.) bereits am Urlaubsort der örtlichen Vertretung des Reiseveranstalters bzw. dem Hotelmanagement eine Mängelanzeige mit konkreter Beschreibung der Mängel übergeben;

2.) sich eine schriftliche Bestätigung des Empfangs der Mängelanzeige geben lassen;

3.) wenn möglich, Zeugen einbeziehen (Adressen notieren);

4.) innerhalb eines Monats beim Reiseunternehmen eine Anspruchsmeldung einreichen (konkrete Beschreibung der Mängel und Hinweis darauf, dass die Mängel Rechtsfolgen haben werden).

Aufgabe 7:

Das Schreiben einleiten

- Unser Mandant nahm an der von Ihnen veranstalteten Pauschalreise mit Hotelunterkunft und Vollpension in der Zeit vom bis zum nach zum Preise von EUR teil. Wie aus der Reiseanmeldung unseres Mandanten vom und aus Ihrer Anmeldebestätigung vom ersichtlich, hatte unser Mandant eine Reise/ eine Hotel gebucht, die/ das Sie in Ihren Prospektunterlagen als beschrieben. Gemäß Ihrem Katalogprospekt für die Saison sollte die Unterbringung in einem Hotel mit „.....“ erfolgen.
- Sehr geehrte Damen und Herren, wir zeigen Ihnen kraft beiliegender Originalvollmacht an, dass uns die Familie Reiselustig mit der Wahrnehmung ihrer Interessen beauftragt hat.
- Unsere Mandanten nehmen Sie als Reiseveranstalterin in Anspruch.
- Gebucht war in der Zeit vom bis zum eine Reise nach/ in die zum Reisepreis in Höhe von EUR.

Mängel benennen

- Namens und im Auftrage unseres Mandanten rügen wir fristgerecht folgende Mängel der genannten Reise, die für unseren Mandanten bedauerlicherweise zu merklichen Beeinträchtigungen seines Reiseerlebnisses führten:
- Folgende Beanstandungen berechtigen zu einer Reisepreisminderung:

Preisminderung geltend machen und Schreiben beenden

- Die gerügten Mängel haben den Erholungswert der Reise für unseren Mandanten in erheblichem Maße beeinträchtigt. Da die Reise im Sinne des § 651c Abs. 1 BGB mangelhaft war, ist nach § 651d Abs. 1 BGB eine Minderung des Reisepreises eingetreten. Sie ist wie folgt zu beziffern:
- Wegen der unzureichenden Unterbringung (oben Ziff.) mit, wegen der mangelhaften Verpflegung (oben Ziff.) mit, jeweils vom Gesamtreisepreis.
- Die Gesamt-Minderung beträgt also%; der Gesamtreisepreis belief sich auf EUR Wir bitten um Erstattung des sich daraus errechnenden Minderungsbetrages von EUR bis zum auf das Konto
- Unsere Mandanten beanspruchen auf Grund des enttäuschenden Verlaufes der Reise eine Reisepreisminderung von%, mithin eine Rückzahlung in Höhe vonDM.
- Wir geben Ihnen Gelegenheit zum Ausgleich der Ansprüche unserer Mandanten bis zum Nach Ablauf der Frist werden wir ohne Ankündigung gerichtliche Hilfe in Anspruch nehmen.
- Mit freundlichen Grüßen

Aufgabe 8:

Reisepreis:	EUR 2340	
Mängel:	1. Müllkippe mit Geruchsbelästigung (an 12 Tagen)	= EUR 267,42
	2. kein eigenes WC	= EUR 351,00
	3. Fehlender Mehrblick trotz Zusage	= EUR 234,00
	4. Lärm in der Nacht (an 7 Tagen)	= EUR 312,00
	gesamt	= <u>EUR 1164,42</u>

