

## Rollenspiel zum Thema Büroalltag

### „Verschwundene Ordner“

(2 Teilnehmer, Niveau: ab B1)



Geschäftsfall	„Verschwundene Ordner“
Rolle A	Herr/Frau Stangl, Sachbearbeiter/in Verwaltung
Aufgabe	<p>Sie arbeiten seit drei Monaten mit einer neuen Kollegin/ einem neuen Kollegen in einem gemeinsamen Büro. Frau/Herr Lutz ist eigentlich eine recht angenehme und zuvorkommende Person, bringt aber mit einigen Eigenarten Ihre Arbeitsroutine durcheinander.</p> <p>Sie bitten Frau/Herrn Lutz in der Mittagpause um ein Gespräch, um ihren mittlerweile angestauten Ärger loszuwerden.</p>
Gesichtspunkte	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ häufig von beiden verwendete Ordner werden nicht an den vorgesehenen Platz zurückgestellt,</li> <li>➤ lautes Reden mit Kollegen, während man telefoniert,</li> <li>➤ eigene Kugelschreiber und Post-its finden sich regelmäßig am Platz der Kollegin/des Kollegen wieder,</li> <li>➤ Von der Kollegin/Vom Kollegen verbrauchte Büromaterialien werden von dieser/diesem nicht rechtzeitig nachbestellt.</li> </ul>



Geschäftsfall	„Verschwundene Ordner“
Rolle B	Herr/Frau Lutz, Sachbearbeiter/in Verwaltung
Aufgabe	<p>Sie haben vor drei Monaten eine neue Stelle angetreten und teilen sich der Kollegin/ dem Frau/Herr Stangl ein Büro.</p> <p>Sie haben alles getan, um eine angenehme Arbeitsatmosphäre herzustellen, aber sie/er verhält sich oft abweisend und zunehmend gereizt.</p> <p>- Und jetzt hat sie/er Sie zu einem „offenen“ Gespräch gebeten. Erklären Sie ihm, was Sie stört.</p>
Gesichtspunkte	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ wenig Dank, dass Sie ihr/ihm viele Arbeiten abnehmen</li> <li>➤ leitet wichtige, die Arbeit betreffende Informationen gar nicht oder nur zum Teil an Sie weiter,</li> <li>➤ mischt sich häufig bei der Kundenbetreuung ins Gespräch ein,</li> <li>➤ gibt ungefragt gute Ratschläge bzgl. der Arbeitsorganisation,</li> <li>➤ verzehrt geräuschvoll während der Arbeitszeit ihr/sein mitgebrachtes Frühstück.</li> </ul>

