



## Arbeitsblätter zum Thema Tourismus / Reiserecht (1)

### Reisemängel - Online-gestützte Übung zum Leseverstehen

#### Aufgabe 2a

Für welche Mängel kann Ihrer Ansicht nach eine Preisminderung (Rückzahlungsforderung) geltend gemacht werden, für welche nicht?

Anspruch auf Preisminderung besteht, wenn...	Ja	Nein
1.) die Betten quietschen;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.) die Tischdecken im Hotel nicht sauber sind;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.) das Hotel vom Niveau her nicht der Kategorie entspricht, die vom Reiseveranstalter angegeben wurde;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.) ein Reiterhof im Urlaubsort geschlossen ist, obwohl damit im Prospekt mit einem „Reiterhof am Ort“ geworben wurde;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.) trotz des Hinweises auf die ruhige Lage des Hotels in der Nachbarschaft an einem Samstag eine Tanzveranstaltung durchgeführt wird;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.) sich der Flug zum Urlaubsort um 6 Stunden verspätet hat;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.) die Handtücher im Hotel nur alle drei Tage gewechselt werden;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.) sich das Hotel entgegen der Prospektbeschreibung nicht in unmittelbarer Nähe des Meeres befindet;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.) die Glocken der nahe am Hotel liegenden Kirche auch nachts jede Viertelstunde geräuschvoll läuten;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.) die angebotenen Freizeitangebote am Urlaubsort nicht vorhanden sind.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### Aufgabe 2b

Überprüfen Sie nun Ihre Antworten. Gehen Sie dazu im Internet auf die Seite:

<http://www.recht-im-tourismus.de/Tipps/indexReise.html> und lesen Sie unter „Nach und während der Reise“ den Text: „Welche Mängel berechtigen überhaupt zur Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen?“

#### Aufgabe 3

Ergänzen Sie mit Hilfe des gleichen Textes die folgenden Sätze:

##### **Anerkannter Mangel**

Ein preismindernder Mangel liegt dann vor, wenn die in der P\_\_\_\_\_ oder in der R\_\_\_\_\_ zugesagten Leistungen von den am Urlaubsziel v\_\_\_\_\_ Leistungen abweichen, z.B. schlechtere Zimmer\_\_\_\_\_, geringeres Frei\_\_\_\_\_, größere Entfernung vom \_\_\_\_\_ oder niedrigere Ho\_\_\_\_\_ als zugesagt.

##### **Nicht anerkannter Mangel**

Mängel am Z\_\_\_\_\_ werden nicht als preismindernd anerkannt, wenn Sie o\_\_\_\_\_ sind oder wenn der Reise\_\_\_\_\_ keinen Einfluss auf sie nehmen kann, z. B. Streik der F\_\_\_\_\_ oder schlechte Witterungsbedingungen (s\_\_\_\_\_ Winter.).

## Arbeitsblätter zum Thema Tourismus / Reiserecht (1)

### Reisemängel - Online-gestützte Übung zum Leseverstehen

Lösungsschlüssel

#### Aufgabe 1:

-

#### Aufgabe 2:

Anspruch auf Preisminderung besteht bei den Mängeln Nr.3, Nr.6 (bei Transatlantik-Flügen ab 8 Stunden), Nr. 8 und Nr. 10

#### Aufgabe 3

Anerkannter Mangel:

Ein preismindernder Mangel liegt dann vor, wenn die in der Prospektbeschreibung oder in der Reisebestätigung zugesagten Leistungen von den am Urlaubsziel vorgefundenen Leistungen abweichen, z.B. schlechtere Zimmerausstattung, geringeres Freizeitangebot, größere Entfernung vom Strand oder niedrigere Hotelkategorie als zugesagt.

Nicht anerkannter Mangel:

Mängel am Zielort werden nicht als preismindernd anerkannt, wenn Sie ortsüblich sind oder wenn der Reiseveranstalter keinen Einfluss auf sie nehmen kann, z. B. Streik der Fluglotsen oder schlechte Witterungsbedingungen ( schneeärmer Winter.).