

Arbeitsblätter zum Thema Tourismus / Reiserecht (4)

Die Reisemängelanzeige

Aufgabe 1

Schreiben Sie mit Hilfe der nachfolgenden Informationen und der Textbausteine auf Seite 3 und 4 eine Reisemängelanzeige an den Reiseveranstalter.

- Beschreiben Sie die aufgetretenen Mängel.
- Machen Sie eine Reisepreisminderung gemäß der Frankfurter Tabelle <http://www.wirtschaftsdeutsch.de/materialboerse/arbeitsblatt-reiserecht-3.pdf> (S:2) geltend.
- Setzen Sie zudem dem Veranstalter eine Frist zur Regulierung der Angelegenheit.

Reiseveranstalter:	Mercator Reisebüro, 40233 Düsseldorf, Meierstraße 32
Pauschalreise:	Spanienreise: Mallorca vom 01.04.200...- 21.04.200...
Vorgangsnummer:	456 789
Reisepreis:	€ 2340
Mängel:	1. Geruchsbelästigung durch eine nahe gelegene Müllkippe (an 7 Tagen) 2. Fehlender Meerblick trotz Zusage 4. Erhebliche Verschmutzung des zugesagten Swimmingpools

Aufgabe 2

Lesen Sie das nachfolgende Reisemängelanzeige von Frau Ulrike Mayerhoff an das Reisebüro „Clubfun“ und ergänzen Sie die Lücken mit dem jeweils passenden Wort.

1 a) Buchungsnummer <input type="checkbox"/>	7 a) örtlichen <input type="checkbox"/>	13 a) Betrug <input type="checkbox"/>
b) Flugnummer <input type="checkbox"/>	b) clubeigenen <input type="checkbox"/>	b) Betrag <input type="checkbox"/>
c) Buchnummer <input type="checkbox"/>	c) befindlichen <input type="checkbox"/>	c) Betreff <input type="checkbox"/>
2 a) erkennen <input type="checkbox"/>	8 a) angezeigt <input type="checkbox"/>	14 a) zuzüglich <input type="checkbox"/>
b) rügen <input type="checkbox"/>	b) angewiesen <input type="checkbox"/>	b) hinzugefügt <input type="checkbox"/>
c) beachten <input type="checkbox"/>	c) angesagt <input type="checkbox"/>	c) vermehrt um <input type="checkbox"/>
3 a) Hinflug <input type="checkbox"/>	9 a) Sorgfalt <input type="checkbox"/>	15 a) während <input type="checkbox"/>
b) Abflug <input type="checkbox"/>	b) Abschaffung <input type="checkbox"/>	b) innen <input type="checkbox"/>
c) Anflug <input type="checkbox"/>	c) Abhilfe <input type="checkbox"/>	c) binnen <input type="checkbox"/>
4 a) Im <input type="checkbox"/>	10 a) Zitierung <input type="checkbox"/>	16 a) passiert <input type="checkbox"/>
b) Vor <input type="checkbox"/>	b) Heranziehung <input type="checkbox"/>	b) erfolgt <input type="checkbox"/>
c) Nach <input type="checkbox"/>	c) Beihilfe <input type="checkbox"/>	c) tätig <input type="checkbox"/>
5 a) deponiert <input type="checkbox"/>	11 a) gültig <input type="checkbox"/>	17 a) befohlenen <input type="checkbox"/>
b) untergebracht <input type="checkbox"/>	b) geltend <input type="checkbox"/>	b) geforderten <input type="checkbox"/>
c) umquartiert <input type="checkbox"/>	c) reklamierbar <input type="checkbox"/>	c) erforderlichen <input type="checkbox"/>
6 a) anvisierter <input type="checkbox"/>	12 a) Unterkunft <input type="checkbox"/>	18 a) Ansprache <input type="checkbox"/>
b) angesprochener <input type="checkbox"/>	b) Behausung <input type="checkbox"/>	b) Ansprüche <input type="checkbox"/>
c) zugesicherter <input type="checkbox"/>	c) Herberge <input type="checkbox"/>	c) Anrechte <input type="checkbox"/>

Arbeitsblätter zum Thema Tourismus / Reiserecht (4)

Die Reisemängelanzeige

Ulrike Mayerhoff
Günzener Straße 75
40 333 Elbwang

Clubfun Reisen GmbH
Preiselberggasse 22
70 355 Stuttgart

Elbwang, 07.09.2004

Pauschalreise Dominikanische Republik / Club Horizonte vom 22.08-04.09.2004

____(1)____ [XYZ 0615]

Reisepreisminderung wegen eines Mangels

Sehr geehrte Damen
sehr geehrte Herren,

ich habe bei Ihnen am 12.04.2004 aufgrund Ihres Sommerkataloges "Clubfun 2004" eine Pauschalreise in die Dominikanische Republik für die Zeit vom 22.08. bis zum 04.09. 2004 zum Gesamtpreis von 2280 Euro gebucht.

Im Zusammenhang mit der genannten Pauschalreise sind folgende Mängel zu ____ (2) ____:

Die Wartezeit infolge Flugverspätung beim ____ (3) ____ am Flughafen Düsseldorf betrug sechs Stunden.

____ (4) ____ Ort angekommen, wurden wir statt im gebuchten Club Horizonte, der direkt am Meer liegt, im Hotel Esmeralda, etwa fünf Kilometer im Landesinneren, ____ (5) ____ .

Ein im Katalog ____ (6) ____ Swimmingpool war zwar vorhanden, aber völlig verschmutzt und konnte nicht benutzt werden. Ich habe Ihrer ____ (7) ____ Reiseleitung (Herr Birnbach) diesen Mangel mehrfach – auch in schriftlicher Form - ____ (8) ____ und um ____ (9) ____ gebeten (Siehe Anlage). Dies ist jedoch nicht geschehen.

Für diese Reisemängel mache ich unter ____ (10) ____ der Frankfurter Tabelle für Reisepreisminderung folgende Minderungsansprüche ____ (11) ____ :

Flugverspätung:	€ 16,28	
andere ____ (12) ____ :	€ 520,00	
verschmutzter Swimmingpool:	€ 456,00	
insgesamt somit den ____ (13) ____ von	€ 992,28	*** (Siehe Anmerkung unten)

Ich fordere Sie auf, mir diesen Betrag ____ (14) ____ vier Prozent Zinsen seit dem Tag der Zahlung ____ (15) ____ sieben Tagen auf mein Girokonto bei der Verbands-Sparkasse Elbwang (BLZ 280 228 52), Kontonummer 378 456, zu überweisen.

Sollte die Reisepreiserstattung bis zu dem genannten Zeitpunkt nicht ____ (16) ____ sein, werde ich die ____ (17) ____ rechtlichen Schritte zur Durchsetzung meiner ____ (18) ____ einleiten.

Mit freundlichen Grüßen

Ulrike Mayerhoff

Anlage: Kopie der schriftlichen Mängelanzeige am Urlaubsort vom 26.08.2004

*****Anm.:** Die Angabe eines konkreten Betrages ist nicht unbedingt erforderlich und kann sich u.U. sogar negativ auswirken. Falls nämlich aus Versehen oder Unkenntnis ein zu geringerer Betrag angesetzt wurde, kann vom Beschwerdeführer im Nachhinein kein höherer Betrag mehr eingefordert werden.



Arbeitsblätter zum Thema Tourismus / Reiserecht (4)

Die Reisemängelanzeige

Textbausteine

Absender	(Name des Absenders) (Straße / Hausnummer) (Postleitzahl / Ort)	(Ort, Datum)
Empfänger	Übergabe-Einschreiben / Einschreiben mit Rückschein (Name des Reiseveranstalters) (Straße / Hausnummer) (Postleitzahl / Ort)	
Betreff / Bezug	(Pauschal) Reise nach vom bis, Buchungsnummer Anspruchsanmeldung und Preisminderung / Reisepreisminderung wegen eines Reisemangels	
Anrede	Sehr geehrte Damen, Sehr geehrte Herren,	
genaue Beschreibung der gebuchten Reise	<p>ich habe bei Ihnen am aufgrund Ihres Sommerkataloges „.....“ eine Pauschalreise nach/ in die für die Zeit vom bis zum Gesamtpreis von Euro gebucht. unter der oben genannten/ im Betreff genannten Nummer habe ich bei Ihnen die bezeichnete Reise gebucht. Seit dem war ich in Ihrem Hotel „.....“ in untergebracht..</p> <p>am habe/n ich/wir bei Ihnen über das Reisebüro eine Reise nach gebucht. Das Reiseprogramm beinhaltete einen-tägigen Aufenthalt vom bis zum im Hotel</p> <p>vom bis hatte ich aus Ihrem Katalog das Apartment "....." im Club „.....“ gebucht. Die Reise kostete mit Halbpension Euro, der Flug war im Preis inbegriffen. Im Katalog war das Haus als beschrieben.</p>	
Mängelanzeige	<p>Die bei Ihnen gebuchte Reise ist leider nicht zu unserer Zufriedenheit verlaufen. Vor Ort mussten wir bei dem Reiseleiter folgende Mängel reklamieren:</p> <p>So mussten wir folgende Mängel bei ihrem vor Ort tätigen Reiseleiter reklamieren:</p> <p>Im Zusammenhang mit der genannten Pauschalreise sind folgende Mängel zu rügen: ...</p> <p>Während unserer Reise, die wir am unter der o.g. Buchungsnummer bei Ihnen gebucht hatten, sind folgende Mängel aufgetreten.</p> <p>Vor Ort traten mehrere Mängel auf, die trotz einer Reklamation bei dem Reiseleiter nicht behoben wurden. Eine Kopie unserer schriftlichen Mängelanzeige ist diesem Schreiben beigelegt.</p>	
genaue Beschreibung der aufgetretenen Mängel	<p>Am Ort angekommen, wurden wir statt im gebuchten Hotel im Hotel untergebracht.</p> <p>Sofort nach meiner Ankunft musste ich feststellen, dass Dies kann von meinem/meiner Mitreisenden bezeugt werden.</p> <p>Leider war Tatsache, dass</p> <p>Der/ Die im Katalog zugesicherte fehlte ebenfalls.</p> <p>Von konnte keine Rede sein.</p> <p>..... war unmöglich.</p>	

Arbeitsblätter zum Thema Tourismus / Reiserecht (4)

Die Reisemängelanzeige

<p>Hinweis auf Abhilfeverlangen vor Ort</p>	<p>Ich setze Ihrer Reiseleitung eine Frist zur Beseitigung des angeführten Mangels bis Uhr am gleichen Tag. Ihre Reiseleitung konnte jedoch nichts unternehmen, so dass ich während der gesamten Wochen ertragen musste.</p> <p>Am habe ich Ihrer örtlichen Reiseleitung, Herr/ Frau den Mangel angezeigt und um Abhilfe gebeten. Ich habe eine Frist gesetzt, den Mangel bis zum..... zu beseitigen. Dies ist jedoch nicht geschehen..</p> <p>Dies habe ich der Reiseleitung vor Ort mehrmals angezeigt (so am und am), leider erfolglos.</p> <p>Herr/ Frau entgegnete auf unsere Beschwerde, dass er/sie in dieser Sache / Angelegenheit nichts für uns tun könne.</p> <p>Eine Kopie des Mängelprotokolls haben wir beigelegt.</p>
<p>Geltendmachung eines Minderungsanspruchs</p>	<p>Aus den genannten Gründen liegt ein Mangel der Reise vor, den ich in Anlehnung an die "Frankfurter Tabelle" wie folgt berechne:</p> <p>Für diese Reisemängel mache ich – unter Heranziehung der Frankfurter Liste für Reisepreisminderung – folgende Preisminderungsansprüche geltend:</p> <p>Da die gesamte Urlaubsreise durch schwer beeinträchtigt wurde, verlange ich von Ihnen nicht nur eine Preisminderung von% des Gesamtpreises der Reise, sondern auch eine Entschädigung für nutzlos aufgewendete Urlaubszeit vonEuro für jeden Reisetag. Einen Reisegutschein werde ich nicht akzeptieren.</p> <p>Ich verlange daher eine Minderung des Reisepreises. Ich stelle mir einen Minderungssatz von mindestens % vor.</p> <p>Da durch die Reiseleitung vor Ort keine Abhilfe geschaffen wurde, mache ich hiermit eine Minderung des Reisepreises um Prozent geltend.</p>
<p>Aufforderung zur Zahlung / Nennung der Bankverbindung</p>	<p>Ich fordere Sie auf, die Angelegenheit spätestens bis zumzu regulieren.</p> <p>Ich fordere Sie auf, mir diesen Betrag zuzüglich vier Prozent Zinsen seit dem Tag der Zahlung binnen sieben Tage auf mein Girokonto bei der Sparkasse (BLZ), Kontonummer, zu überweisen.</p> <p>Bitte überweisen Sie den Minderungsbetrag in Höhe von Euro auf mein Konto bei der Bank/Sparkasse: , BLZ:, Kontonummer:</p> <p>Wir bitten Sie, uns den Minderungsbetrag in Höhe von € auf unser Konto bei der, BLZ, Ktnr. anzuweisen.</p> <p>Ich fordere Sie auf, die Euro bis zum auf unten stehendes Konto zu überweisen.</p>
<p>Fristsetzung</p>	<p>Ich setze Ihnen zur Erledigung der Angelegenheit eine Frist bis zum</p> <p>Sollte eine Zahlung nicht bis zum erfolgt sein, werde ich einen Rechtsanwalt einschalten und den Minderungsanspruch gerichtlich geltend machen.</p> <p>Sollte die Reisepreiserstattung bis zu dem genannten Zeitpunkt nicht erfolgt sein, werde ich die erforderlichen rechtlichen Schritte zur Durchsetzung meiner Ansprüche einleiten.</p> <p>Nach fruchtlosem Fristablauf werde ich einen auf Reiserecht spezialisierten Rechtsanwalt beauftragen, Klage beim zuständigen Zivilgericht zu erheben.</p> <p>Bei Fristüberschreitung werde ich Klage einreichen. Zur Glaubhaftmachung vor Gericht dienen umfassende und dokumentierende Fotos der beschriebenen Mängel sowie Zeugenaussagen anderer Reisender.</p>
<p>Hinweis auf beigefügte Anlagen</p>	<p>Eine Kopie meiner/unserer schriftlichen Mängelanzeige habe/n ich/wir diesem Schreiben beigefügt.</p> <p>Anbei finden Sie eine Kopie der schriftlichen Mängelanzeige am Urlaubsort vom</p>
<p>Grußformel</p>	<p>Mit freundlichen Grüßen (Unterschrift)</p>

Arbeitsblätter zum Thema Tourismus / Reiserecht (4)

Die Reisemängelanzeige

Lösungsschlüssel:

Aufgabe 1:

Maximal kann nach der Frankfurter Tabelle eine Reisepreisminderung in Höhe von € 819,00 (35% des Reisepreises) geltend gemacht werden. (*Berechnungsangaben ohne Gewähr, der Verfasser*)

- 1.) Geruchsbelästigung an 7 Tagen von 21 Tagen: (maximal 15%), $15\%:3 = 5\%$
- 2.) Fehlender Meerblick (bei Zusage): maximal 10%
- 3.) Verschmutzter Swimmingpool (bei Zusage): maximal 20%

Aufgabe 2:

- 1 a) Buchungsnummer
- 2 b) rügen
- 3 a) Hinflug
- 4 b) Vor
- 5 b) untergebracht
- 6 c) zugesicherter
- 7 a) örtlichen
- 8 a) angezeigt
- 9 c) Abhilfe
- 10 b) Heranziehung
- 11 b) geltend
- 12 a) Unterkunft
- 13 b) Betrag
- 14 a) zuzüglich
- 15 c) binnen
- 16 b) erfolgt
- 17 c) erforderlichen
- 18 b) Ansprüche