

Arbeitsblätter zum Thema „Trinkgeld“

(2)

Aufgabe 1:

(Partnerarbeit oder in Kleingruppen)

- Sind in Ihrem Land Trinkgelder oder Extra-Belohnungen für guten Service in Form von Getränken oder Sachgeschenken (Süßigkeiten, Kaffee oder Ähnliches) üblich?
- Welche Berufsgruppen erhalten solche Extra-Belohnungen?

Aufgabe 2:

(Einzelarbeit)

In Deutschland ist das Trinkgeld nicht im Preis inbegriffen. Wie viel Trinkgeld würden Sie in Ihrem Land für die folgenden Serviceleistungen geben?

- Vergleichen Sie Ihre Angaben mit den Angaben Ihres Partners/ Ihrer Arbeitsgruppe.
- Lesen Sie die Hinweise zum Trinkgeld in Deutschland:

<http://www.wirtschaftsdeutsch.de/lehmaterialien/arbeitsblatt-trinkgeld-1.pdf>

	Serviceleistung	Trinkgeld in Euro
1	Sie kommen mit ihrem Lebenspartner im Hotel an und bitten den Kofferträger, Ihr Gepäck aufs Zimmer zu bringen. Es umfasst zwei Koffer à 25 Kilo und zwei Taschen à 5 Kilo.	
2	Sie bitten den Zimmerservice nachts um 23:00 Uhr, Ihnen etwas zu essen und zu trinken zu bringen (Die Mahlzeit ist im Room-Service aufgelistet.)	
3	Sie trinken an der Cocktailbar drei Getränke.	
4	Sie bitten den/die Concierge an der Rezeption, Ihnen Karten für ein Konzert am nächsten Tag zu besorgen.	
5	Sie haben zum Geburtstag Freunde in ein Restaurant eingeladen. Am Ende des Abends bekommen Sie eine Rechnung in Höhe von 450 Euro.	
6	Sie gehen direkt von der Arbeit ins Theater. An der Garderobe geben Sie Ihre Jacke, Ihren Regenschirm, einen Laptop und Ihren Rucksack ab.	
7	Sie sind in einem Restaurant. Der/die Kellner/in nimmt Ihre Bestellung nach 20 Minuten entgegen. Getränkebestellungen werden erst nach mehrmaligen Meldungen bedient.	
8	Sie gehen zur Toilette. Die Toilette wird von einem/einer Toilettenmann/-frau betreut.	
9	Sie müssen zum Flughafen, der circa 20 Kilometer außerhalb der Stadt liegt. Der Rechnungsbetrag für die Fahrt beträgt 30 Euro.	
10	Sie müssen tanken. An der Tankstelle bietet Ihnen ein Mitarbeiter der Tankstelle an, die Scheiben zu reinigen und das Kühlwasser sowie den Ölstand zu kontrollieren. Sie nehmen das Angebot an.	



