

| Restaurantpersonal  | Gast/ Gäste  |
|---|--|
| <b>Begrüßung und einführende Fragen</b>   |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Guten Abend. Einen Tisch für zwei Personen?</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ja.</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Ja, natürlich. / Ich denke, da ist noch etwas frei.</li> <li>Bitte kommen Sie / folgen Sie mir.</li> </ul>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Hätten Sie vielleicht noch einen Tisch am Fenster?</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Die Garderobe ist hier vorne rechts.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Könnten Sie uns sagen, wo hier die Garderobe ist?</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Was möchten Sie trinken?</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ich hätte gerne .../ Bringen Sie uns ....</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Möchten Sie etwas essen?</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ja. Könnten Sie uns eine Speisekarte bringen?</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Haben Sie bereits gewählt?</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ja, ich hätte/wir hätten gern ...</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Tut mir Leid./</li> <li>- Montags gibt es keinen Fisch.</li> <li>- Die Rinderrouladen sind leider aus.</li> </ul>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ich hätte gern der/die/das ...</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Ja, gerne.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dann hätte ich gern ....</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Möchten Sie noch einen Nachtisch/ eine Nachspeise? (Wir haben eine große Auswahl an Desserts.)</li> </ul>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ja, gerne. (Könnten Sie uns noch einmal die Speisekarte bringen?)</li> <li>Für mich nicht. Aber ich hätte noch gerne einen Espresso.</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Hat es Ihnen geschmeckt?</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ja, sehr gut.</li> <li>Na ja, alles in allem war es gut, aber ...</li> </ul>  |
| <b>Speisen / Getränke Beschwerden Gast</b>  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Entschuldigung. Ich werde Ihnen sofort ein neue Suppe bringen lassen.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Die Suppe ist lauwarm.</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Entschuldigung, da hat es wohl ein Kommunikationsproblem mit der Küche gegeben. Ich werde mich darum kümmern.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Das Steak ist ja noch blutig. Ich hatte medium bestellt.</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Ich werde Ihnen sofort eine neue Flasche bringen.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Der Wein schmeckt nach Kork.</li> </ul>   |
| <b>Rechnung und Trinkgeld</b>   |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Sofort.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Könnten wir bezahlen? / Bezahlen, bitte!</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Zusammen oder getrennt?</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Getrennt bitte! / Zusammen, bitte!</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Zahlen Sie mit Kreditkarte?</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ja, und hier noch Trinkgeld für den Service [<i>in bar</i>].</li> <li>Nein, wir bezahlen in bar.</li> </ul>                                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Das macht 53,50 Euro.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>60 Euro, stimmt so.</li> </ul>  |

