

Restaurantpersonal	Gast/ Gäste
Begrüßung und einführende Fragen	
<ul style="list-style-type: none"> Guten Abend. Einen Tisch für zwei Personen? 	<ul style="list-style-type: none"> Ja. Nein, wir sind zu viert.
<ul style="list-style-type: none"> Ja, natürlich. / Ich denke, da ist noch etwas frei. Bitte kommen Sie / folgen Sie mir. Nein, das tut mir Leid. Die Plätze sind bereits reserviert. Aber hier vorne ist noch ein Tisch frei. 	<ul style="list-style-type: none"> Hätten Sie vielleicht noch einen Tisch am Fenster? Wenn es geht, möchten wir gerne einen Tisch in einer ruhigen Ecke.
<ul style="list-style-type: none"> Hatten Sie einen Tisch reserviert? 	<ul style="list-style-type: none"> Ja, (bereits letzte Woche telefonisch) auf den Namen „Schneider“. Einen Tisch für X Personen. (ausdrücklich einen Tisch am Fenster. Das wurde uns auch so zugesagt.) Nein, leider nicht. Wir haben uns ganz kurzfristig entschieden.
<ul style="list-style-type: none"> Es tut mir Leid. Im Moment sind alle Tische besetzt. Möchten Sie solange an der Theke/ an unserer Bar Platz nehmen, bis ein Tisch frei wird? 	<ul style="list-style-type: none"> Ja, gerne. Nein, danke. Das dauert uns zu lange.
<ul style="list-style-type: none"> Ja, kein Problem. / Meine Kollegen/Kolleginnen werden das sofort machen. Ja, und ich werde auch noch zwei Gedecke bringen. 	<ul style="list-style-type: none"> Wir sind eine größere Gruppe und passen nicht alle an einen Tisch. <ul style="list-style-type: none"> - Könnten wir hier die zwei Tische zusammenschieben?/ - Könnten wir noch zwei zusätzliche Stühle haben?
<ul style="list-style-type: none"> Möchten Sie nicht ablegen? 	<ul style="list-style-type: none"> Ja, gerne. Nein danke, wir würden gerne unsere Sachen mit an den Tisch nehmen.
<ul style="list-style-type: none"> Die Garderobe ist hier vorne rechts. 	<ul style="list-style-type: none"> Könnten Sie uns sagen, / <ul style="list-style-type: none"> - wo hier die Garderobe ist? - wo wir unsere Mäntel aufhängen können? - wo wir unsere Sachen deponieren können?
<ul style="list-style-type: none"> Die Damentoilette befindet sich rechts neben der Küche, also hier den Gang entlang und dann die zweite Tür auf der linken Seite. 	<ul style="list-style-type: none"> Ich möchte mich ein wenig frisch machen. Könnten Sie mir bitte sagen, wo hier die Toilette ist?
<ul style="list-style-type: none"> Möchten Sie etwas essen? 	<ul style="list-style-type: none"> Ja. Könnten Sie uns eine Speisekarte bringen? Nein, danke wir möchten nur etwas trinken.
<ul style="list-style-type: none"> Ja, ich bringe sie Ihnen sofort. 	<ul style="list-style-type: none"> Haben Sie eine Getränkekarte? Könnten Sie uns die Getränkekarte bringen?



Restaurantpersonal	Gast/ Gäste
Getränke, Bestellvorgang	
<ul style="list-style-type: none"> Was möchten Sie trinken? 	<ul style="list-style-type: none"> Ich hätte gerne Bringen Sie uns
<p><i>(Vor dem Essen)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Möchten Sie vor dem Essen noch einen Aperitif? 	<p><i>(Vor dem Essen)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Ja, ich hätte gerne einen Sherry/Pastis Welche Marken haben Sie denn? / bieten Sie denn an?
<ul style="list-style-type: none"> Zu diesem Gericht passt hervorragend ein ... (Chateau du Bois Chantant Bordeaux Supérieur rot 2012 oder ein ...). 	<ul style="list-style-type: none"> Welchen Wein können Sie uns zu diesem Gericht empfehlen?
<p><i>(Nach dem Essen)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Ja, wir haben da eine große Auswahl. 	<p><i>(Nach dem Essen)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Wir hätten gern noch einen Digestif / Verdauungsschnaps / Verdauerli (Schweiz). Hätten Sie vielleicht noch ... (einen Kräuterlikör?)
<ul style="list-style-type: none"> Möchten Sie ... einen landestypischen Likör? Wir haben da Jägermeister oder Unikum. (oder) möchten Sie (noch) einen Fernet Branca, einen Ramazzotti oder einen Grand Chartreuse? 	<ul style="list-style-type: none"> Ich hätte gerne ... Ich probiere mal den ...
Speisen / Erläuterungen und Empfehlungen	
<ul style="list-style-type: none"> Vielleicht interessiert Sie unser saisonales Angebot. (Im Moment ist Spargelzeit. Wir bieten dazu eine Vielzahl beliebter / traditioneller Gerichte an.) Wenn Sie X mögen, kann ich Ihnen heute wirklich unser Gericht Nr. Y empfehlen: X wird direkt/ganz frisch von Z geliefert. X ist eine Spezialität des Hauses. X ist eine regionale Spezialität. 	<ul style="list-style-type: none"> Können Sie uns etwas empfehlen? Wir möchten gerne Fisch essen? Was können Sie da empfehlen?
<ul style="list-style-type: none"> Ja, neben der Speisekarte haben wir noch eine spezielle Tageskarte (die jede Woche variiert) -mit besonders günstigen Preisen. 	<ul style="list-style-type: none"> Haben Sie auch noch besondere Angebote?
<ul style="list-style-type: none"> Ja, alle vegetarischen Gerichte sind in der Speisekarte noch einmal auf einer gesonderten Seite aufgeführt. Einen Moment, schauen Sie bitte hier! 	<ul style="list-style-type: none"> Haben Sie auch vegetarische Speisen?
<ul style="list-style-type: none"> Auf der Speisekarte sind alle verwendeten Zusatzstoffe (in Form von Symbolen) hinter den Gerichten aufgelistet. 	<ul style="list-style-type: none"> Ich habe eine Allergie gegen einige Zusatzstoffe. Wie finde ich heraus, was ich essen darf?



Restaurantpersonal	Gast/ Gäste
Speisen / Bestellvorgang	
<ul style="list-style-type: none"> Haben Sie bereits gewählt? 	<ul style="list-style-type: none"> Ja, ich hätte gern ... Ja, aber wir haben noch einige Fragen zu Nein, wir brauchen noch etwas Zeit.
<ul style="list-style-type: none"> Ja, gern. (Was darf ich notieren?) Einen Augenblick, ich komme sofort (zu Ihnen). 	<ul style="list-style-type: none"> Entschuldigung, könnten wir bestellen? Wir möchten gerne bestellen.
<ul style="list-style-type: none"> (Das) tut mir Leid./ <ul style="list-style-type: none"> Montags gibt es keinen Fisch. Die Rinderrouladen sind leider aus. Das Gericht wird nur zum Frühstück/ als Mittagstisch angeboten. 	<ul style="list-style-type: none"> Ich hätte gern der/die/das ...
<ul style="list-style-type: none"> Möchten Sie eine Vorspeise / einen Apetizer/ ein Hors d'œuvre/ ein Antipasto? 	<ul style="list-style-type: none"> Ja, bitte zweimal ... Ja, haben Sie auch vegetarische Vorspeisen?
<ul style="list-style-type: none"> - 	<ul style="list-style-type: none"> Als Hauptspeise hätte ich gern/nehme ich...
<ul style="list-style-type: none"> Wie möchten Sie das Steak? roh / blutig / rosa/ halb durchgebraten (medium) / durchgebraten ? raw / rare / medium / well done ? 	<ul style="list-style-type: none"> Medium bitte.
<ul style="list-style-type: none"> Möchten Sie den Salat bereits vor dem Hauptgericht oder dazu? 	<ul style="list-style-type: none"> Vorher bitte.
<ul style="list-style-type: none"> Ja, das ist kein Problem. (Ich werde das an die Küche /an unseren Koch weitergeben.) 	<ul style="list-style-type: none"> Könnten wir das Gericht anstatt mit Kroketten mit Reis haben? Kann man auch einen anderen Salat zu dem Gericht nehmen? Könnte ich dazu noch eine Extraportion Pommes Frites haben?
<ul style="list-style-type: none"> Möchten Sie noch einen Nachtisch / eine Nachspeise? (Wir haben eine große Auswahl an Desserts.) 	<ul style="list-style-type: none"> Ja, gerne. (Könnten Sie uns noch einmal die Speisekarte bringen?) Für mich nicht. Aber ich hätte noch gerne einen Espresso.
<ul style="list-style-type: none"> Ja, gerne. Ja, kein Problem. Sagen Sie mir Bescheid, wenn Sie die Nachspeise möchten. 	<ul style="list-style-type: none"> Könnten wir noch etwas Brot haben? Könnten Sie uns noch einen zweiten Teller bringen? Könnten Sie mit der Nachspeise noch etwas warten?
<ul style="list-style-type: none"> Also, <ul style="list-style-type: none"> einmal Menü Nr 4 / das Entrecôte an Kräuter-Sauce mit Kartoffeln in der Salzkruste und ... 	<ul style="list-style-type: none"> -Ja/ richtig.



Restaurantpersonal	Gast/ Gäste
Speisen / Getränke Nachfrage des Restaurantpersonals	
<ul style="list-style-type: none"> • Darf ich Ihnen noch etwas bringen? 	<ul style="list-style-type: none"> • Ja, wir hätten gerne noch • Nein danke, wir sind rundum zufrieden.
<ul style="list-style-type: none"> • Hat es Ihnen geschmeckt? 	<ul style="list-style-type: none"> • Ja, sehr gut. / <ul style="list-style-type: none"> - Das Fleisch war wirklich sehr zart. - Die Vorspeise war vorzüglich. - Bitte richten Sie dem Koch unseren Dank (für die gelungene Kreation) aus. • Na ja, alles in allem war es gut, aber ... (die Suppe war nicht richtig abgeschmeckt.) • Nein. Es tut mir Leid, das sagen zu müssen, aber ich kann Ihr Restaurant wirklich nicht weiterempfehlen.
Speisen / Getränke Beschwerden Gast	
<ul style="list-style-type: none"> • Entschuldigung. Ich werde Ihnen sofort eine neue Suppe bringen lassen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Die Suppe ist lauwarm/ bereits total kalt.
<ul style="list-style-type: none"> • Darf ich Ihnen eine andere Suppe bringen? 	<ul style="list-style-type: none"> • Die Suppe ist total versalzen. Die ist ungenießbar.
<ul style="list-style-type: none"> • Entschuldigung, da hat es wohl ein Kommunikationsproblem mit der Küche gegeben./ <ul style="list-style-type: none"> - Ich werde mich darum kümmern. - Sie erhalten natürlich sofort ein Steak in der gewünschten Garstufe. 	<ul style="list-style-type: none"> • Das Steak ist ja noch blutig. Ich hatte medium bestellt.
<ul style="list-style-type: none"> • Ich werde Ihnen sofort eine neue Flasche bringen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Der Wein schmeckt nach Kork.
Rechnung und Trinkgeld	
<ul style="list-style-type: none"> • Sofort. 	<ul style="list-style-type: none"> • Könnten wir bezahlen? Bezahlen, bitte.
<ul style="list-style-type: none"> • Zusammen oder getrennt? 	<ul style="list-style-type: none"> • Getrennt bitte! Zusammen bitte.
<ul style="list-style-type: none"> • Zahlen Sie mit Kreditkarte 	<ul style="list-style-type: none"> • Ja. (und hier noch das Trinkgeld für den Service [<i>in bar</i>]). Nein, wir bezahlen in bar.
<ul style="list-style-type: none"> • Das macht 53,50 Euro. 	<ul style="list-style-type: none"> • 60 Euro, stimmt so.
Verabschiedung	
<ul style="list-style-type: none"> • Herzlichen Dank für den Besuch unseres Restaurants. Wir hoffen, Sie bald wieder bei uns begrüßen zu dürfen 	<ul style="list-style-type: none"> • Ja, das Essen und der Service waren wirklich sehr gut. Wir werden sicherlich wieder (einmal) bei Ihnen vorbeischauen.

