

Redemittel – Lösungswege besprechen – Niveau: B2

<p>ein Problem ansprechen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wie du weißt, haben sich bereits einige Kunden/Gästen über ... X beschwert. • Gut, dass wir uns treffen, um mal über die derzeitigen Probleme in unserem Betrieb zu sprechen. • Die Situation ist leider so, dass ... / Es gibt Probleme mit ... • Hast du das auch so erlebt ?/ Ist das auch deine Erfahrung? 	<p>nach Lösungsmöglichkeiten fragen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hast du schon eine Idee, was wir da machen könnten ? • Wie gehen wir jetzt am besten vor? • Welche Lösung schlägst du denn vor? • Was könnten wir den Kunden /Gästen etc. anbieten? • Wie können wir kurzfristig die Situation verbessern?
<p>einen Vorschlag unterbreiten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ich habe da eine Idee: ... • Wir könnten (doch) ... • Was hältst du davon, wenn wir ...? • Wie wäre es, wenn wir...? • Ich schlage vor, (X zu tun). • Wir könnten darüber mit X sprechen. • Am einfachsten wäre es, wenn wir ... • Wir könnten das Problem vielleicht lösen, indem wir... • Meiner Meinung nach wäre es gut, wenn ... 	<p>einen Vorschlag ablehnen / Zweifel äußern</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ich sehe da ein Problem, weil ... • Wir können das nicht so machen, weil • Ich halte das für keine so gute Idee. • Ich befürchte allerdings, dass... • Vielleicht wäre es besser, wenn ... • Ich bin mir nicht sicher, ob das funktionieren würde. • Gegen deinen Vorschlag spricht aber, dass... • Das ist keine schlechte Idee, aber vielleicht sollten wir lieber (X tun).
<p>einem Vorschlag zustimmen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Das ist eine gute Idee. • Ich finde deinen Vorschlag gut. • Ich bin mit deinem Vorschlag einverstanden. • Ja, das könnte funktionieren. • Das hört sich gut an. 	<p>einen Alternativvorschlag machen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ich weiß nicht, ob das die beste Lösung ist. Vielleicht sollten wir lieber ... • Wäre es nicht vielleicht besser, wenn wir... ? • Wir könnten dies auch so machen: ... • Ich habe da noch eine andere Idee: Wir könnten ...
<p>nachfragen / Verständnis sichern</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verstehst du, was ich meine? • Du meinst also, dass ... • Habe ich dich richtig verstanden: Du • Wie stellst du dir das genau vor? • Kannst du mir deine Idee noch einmal genauer erklären? 	<p>sich einigen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ich bin damit einverstanden! • Gut, dann machen wir das so! • Dann verbleiben wir also so: ... • Gut, dann können wir festhalten: ...
<p>Aufgaben verteilen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wie gehen wir nun vor? Was machst du und was soll ich machen ? • Kannst du das übernehmen? / Es wäre gut, wenn du das übernehmen könntest. • Ich kann ja schon einmal (X machen). • Sprichst du mit X? 	<p>das Gespräch abschließen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gut, dass wir darüber gesprochen haben. Ich denke, dass sich das Problem so lösen lässt. • Das ist ein guter Plan. • Ja, genauso sollten wir vorgehen. • Dann lass uns doch morgen noch einmal treffen.

