

Rollenspiel zum Thema „Lösungswege diskutieren“

„Malerbetrieb“

(2 – 4 Teilnehmer*innen, Niveau: B2)

Aufgabe:

Überlegen Sie zusammen mit Ihrem/Ihrer Gesprächspartner/in, wie Sie in dieser Situation angemessen reagieren.

Thema	„Malerbetrieb“
Situation	<p>Sie arbeiten in einem kleinen Malerbetrieb mit 10 Mitarbeiter*innen, davon 2 Auszubildende. Die Auftragslage ist sehr gut, es werden mehrere Projekte von Ihrem Betrieb gleichzeitig betreut.</p> <p>Bei einem aktuellen Projekt – der Renovierung eines Treppenhauses – ist es jedoch zu einigen Pannen gekommen.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Einige Deckenabschnitte sind so hoch, dass man ein Gerüst benötigt, um dort tapezieren und streichen zu können. Dieses musste erst noch im Laufe der Arbeiten organisiert und aufgebaut werden. - Zudem wurde die vom Kunden gewünschte Farbe nicht rechtzeitig bestellt, was zu weiteren Verzögerungen geführt hat. <p>Es wird schwierig, den vereinbarten Zeitplan noch einzuhalten.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Außerdem hat das Team, das die Arbeiten ausführte, die neu gestrichenen Flächen nicht als solche gekennzeichnet, so dass sich zwei Bewohner des Hauses die Kleidung mit Farbe beschmiert haben.
Stichpunkte	<p>Probleme:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Welche Mängel /Welche Fehler? <p>kurzfristige Maßnahmen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wie den vereinbarten Termin einhalten? - Was Bewohnern des Hauses anbieten? - ... <p>langfristige Maßnahmen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Digitales Planungssystem? - Checklisten für Mitarbeiter? - ...

